

KONTROLNÍ SEZNAM:

KRITÉRIA POZITIVNÍHO OBSAHU A SLUŽEB PRO DĚTI (4-12 LET)

CÍLOVÉ SKUPINY JSOU JASNĚ STANOVENY A ZACÍLENY

- Je jednoznačně patrné, pro jakou cílovou skupinu či pro jakou věkovou skupinu uživatelů jsou webové stránky určeny.
- Při tvorbě obsahu stránek, jejich vizuální podoby a navigace brali autoři v potaz stupeň kognitivního vývoje členů cílové skupiny (jejich fyzické i mentální schopnosti, emoce apod.).
- Obsah (nebo služba) je pro cílovou skupinu srozumitelný.
- Jsou uvedeny informace pro rodiče, a to zejména pokud jsou cílovou skupinou malé děti.

OBSAH A SLUŽBY JSOU ATRAKTIVNÍ

- Obsah stránek (nebo služba) je cílové skupině podán přitažlivou formou, jsou využity tvůrčí, interaktivní, inovativní, zábavné a/nebo vzdělávací prvky.
- Obrázky jsou dostatečně kvalitní, jsou popsány a vždy je uveden autor.
- Vzhledem k cílové skupině je vhodně zvolen jazyk, texty jsou napsány dobře a bez chyb.
- Děti jsou motivovány ke konstruktivní interakci se svými vrstevníky i členy rodiny, a to ve virtuálním i skutečném světě.

OBSAH A SLUŽBY JSOU POUŽITELNÉ

- Navigační struktura je uživatelsky přátelská a přizpůsobena odpovídající cílové skupině. Uživatelé se na stránkách neztrácejí: vždy přesně vědí, kde jsou.
- Adresa stránek (URL) je jednoduchá a snadno dostupná. Pokud se děti při jejím zadávání spletou, nedostanou se na nevhodné nebo závadné domény obsahující ve větším množství viry či reklamu.
- Vizuální podoba stránek podporuje intuitivní navigaci a umožňuje dětem dobře se v obsahu/na stránkách orientovat.
- Obsah webových stránek či služba jsou přístupné z různých platforem a různých zařízení (tedy z různých prohlížečů, různých mobilních přístrojů apod.).

OBSAH A SLUŽBY JSOU PŘÍSTUPNÉ

- Při plánování, vývoji a tvorbě obsahu webových stránek se všemi participujícími partnery jsou zohledněny potřeby a omezení uživatelů, kteří mohou mít některou z forem hendikepu, např. vadu zraku, sluchu, omezení pohybu nebo mentální omezení.
- Struktura webových stránek, jazyk/text/styl, audiovizuální obsah, obrázky, barvy položek obsahu a služeb jsou navrženy tak, aby podporovaly asistenční technologie, např. alternativní text anebo jiné atributy obsahu.

OBSAH A SLUŽBY JSOU BEZPEČNÉ

- Webové stránky (nebo služba) jsou pro děti a mládež bezpečné: neobsahují urážlivé materiály nebo jiné nevhodné prvky (např. pornografii, rasistické/agresivní/pohoršující texty, obrázky nebo videonahrávky).
- Děti nejsou směrovány na stránky s obsahem či službou nepřiměřeným jejich věku, např. na externí webové stránky nevhodné pro děti.

OBSAH A SLUŽBY JSOU SPOLEHLIVÉ

- Jsou uvedeny informace o provozovateli/tvůrci stránek.
- Kontaktní údaje lze snadno nalézt; děti či jejich rodiče mohou v případě problému snadno kontaktovat zodpovědnou osobu.
- Tam, kde je to žádoucí, je nabízený obsah pravdivý, aktuální a souvisí s tématem stránky.
- Obsah stránek neporušuje autorská práva jiných osob.

JE ZAJIŠTĚNO SOUKROMÍ DĚTÍ

- Jsou dodržovány zákony na ochranu osobních údajů.
- Nejsou shromažďovány jiné údaje, než nezbytně nutné.
- Osobní údaje jsou zpracovávány důvěrně; ve výjimečných situacích (jsou-li třeba další doplňující údaje nutné např. pro zasílání cen) jsou důvody jejich vyžádání otevřeně vysvětleny a je jasné sděleno, že budou posléze odstraněny.
- Informace o ochraně soukromí a příslušných postupech jsou viditelně uvedeny a napsány v jazyce srozumitelném zástupcům cílové skupiny a jejich rodičům.
- Pokud jsou zpracovávány údaje o návštěvnících v době jejich pohybu na stránkách, měla by tato informace být jasné uvedena.

POKUD JSOU NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH OBSAŽENY KOMUNIKAČNÍ PRVKY SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ (SOCIÁLNÍ SÍŤE, CHATOVACÍ MÍSTNOSTI, FÓRA, NÁVŠTĚVNÍ KNIHY, VIDEOPLATFORMY APOD.):

- Jsou uvedena příslušná pravidla a informace o tom, jak tyto služby používat bezpečně (např. pravidla netikety pro komunikaci s ostatními, pravidla ochrany osobních dat, pravidla ochrany před kyberšikanou apod.).
- Pokud je nutná registrace, je vyžadován souhlas rodičů.
- Na stránkách lze snadno nalézt a použít nástroje pro oznámení problému (např. ohlašovací tlačítko, které děti mohou použít, chtějí-li nahlásit podezřelý obsah nebo chování).
- Nepřetržitým a aktivním monitoringem uživatelských příspěvků je zajištěno včasné odstranění jakéhokoli obsahu, který by pro děti mohl být nebezpečný.

POKUD WEBOVÉ STRÁNKY OBSAHUJÍ PRVKY KOMERČNÍHO CHARAKTERU (REKLAMU, ODKAZY NA SPONZORY, NÁSTROJE PRO NÁKUP PO INTERNETU APOD.):

- Komerční prvky, reklama a nástroje pro nákup po internetu jsou jasné odděleny od ostatního obsahu stránek; jsou jasné rozpoznatelné, označené a nejsou pro příslušnou cílovou skupinu nevhodné (není zde např. nabízen prodej alkoholu nebo cigaret).
- Komerční prvky nebrání uživatelům mít pod kontrolou vlastní aktivity na stránkách.
- Je zajištěno, že děti nemohou na webových stránkách nebo při hraní her překročit nastavený finanční limit.
- Komerční charakter služby je jednoznačně rozpoznatelný a zřejmý.
- Při platbě je vyžadována kontrola ze strany rodičů.