

CRITERIOS PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS Y SERVICIOS POSITIVOS PARA NIÑOS (4-12 AÑOS)

LOS DESTINATARIOS ESTÁN CLARAMENTES DEFINIDOS

- El grupo o rango de edad al que va dirigido el contenido es claro y preciso.
- Al elaborar el contenido, el diseño y la navegabilidad, se ha tenido en cuenta el desarrollo cognitivo del grupo al que va dirigido (habilidades físicas y mentales, emociones).
- El contenido / servicio se adapta al grupo al que va dirigido.
- Se facilita información sobre el contenido a los padres o tutores, especialmente cuando se dirige a niños pequeños.

LOS CONTENIDOS/SERVICIOS SON ATRACTIVOS

- El contenido / servicio se presenta de forma atractiva mediante recursos creativos, interactivos, innovadores, de entretenimiento y/o educativos.
- Las imágenes son de calidad y están debidamente etiquetadas.
- La utilización del lenguaje es apropiada, correcta, sin errores y se adapta al público al que va dirigido.
- Estimular la interacción entre los menores y sus familiares tanto fuera como dentro de la Red.

LOS CONTENIDOS/SERVICIOS SON ÚTILES

- La estructura de navegación es sencilla y se adapta al público al que va dirigida. Los usuarios no se pierden al navegar por la página web: siempre saben donde están.
- La URL es sencilla y fácil de encontrar. Si los niños se equivocaran al teclear la dirección de la página, no terminan accediendo a contenidos no deseados o peligrosos que contengan virus y/o publicidad.
- El contenido / servicio y el diseño son sencillos para que los menores puedan navegar de forma intuitiva por la página.
- El contenido / servicio son accesible desde distintas plataformas y dispositivos (navegadores, dispositivos móviles, etc.).

LOS CONTENIDOS/SERVICIOS SON ACCESIBLES E INCLUSIVOS

- Las necesidades y los requerimientos de personas con discapacidades visuales, auditivas, motoras o cognitivas se han tenido en consideración durante la planificación, el desarrollo y la producción del contenido/servicio por todas las partes implicadas.
- La estructura, el lenguaje/texto/pronunciación, el audio, el vídeo, las imágenes y colores del contenido/servicio están diseñados de manera que permiten el uso de tecnologías de asistencia proporcionando, por ejemplo, textos o atributos alternativos.

LOS CONTENIDOS/SERVICIOS SON SEGUROS

- El contenido / servicio no es en ningún caso perjudicial para los menores; no contiene material ofensivo u otros elementos peligrosos (p. ej. pornografía, contenidos, fotos o vídeos racistas, violentos u ofensivos).
- Nunca se redirige a los niños a contenidos / servicio inapropiados como páginas web externas no aptas para menores.

LOS CONTENIDOS/SERVICIOS SON FIABLES

- La información del proveedor o creador es fácil de encontrar.
- Los datos de contacto están visibles, para facilitar a padres o niños ponerse en contacto con los administradores de la web en caso de problemas.
- Cuando corresponda, el contenido que se ofrece será cierto, hasta la fecha y, en su caso, de actualidad.
- El contenido no infringe las normas de copyright de terceros.

SE ASEGURA LA PRIVACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS

- El servicio y los contenidos respetan la legislación en materia de protección de datos personales.
- Sólo se solicitan los datos personales necesarios.
- Los datos personales son tratados de forma confidencial. Cualquier excepción (p. ej. entrega de un premio) se hace de forma transparente y se manifiesta abiertamente que dichos datos serán posteriormente eliminados.
- La información sobre las medidas y políticas de protección de datos aparecen de forma clara y en un lenguaje adecuado para el público al que va dirigido.
- Si se procesa la información de los visitantes cuando utilizan la página, se hace de forma transparente.
- Los niños necesitan el consentimiento de los padres para poder compartir sus datos personales.

SI HAY HERRAMIENTAS COMO REDES SOCIALES, CHATS, FOROS, LIBROS DE VISITAS, PLATAFORMAS DE VÍDEO, ETC.

- Se dan normas y consejos de seguridad que permitan hacer un uso seguro de esos servicios (p. ej. ayuda con la netiqueta al comunicarse con los demás, protección de datos personales, protección contra el ciberacoso, etc.).
- Se deja claro que es necesario contar con el consentimiento de los padres antes de registrarse.
- La web dispone de mecanismos de denuncia fáciles de usar y de encontrar (p. ej. un botón de alarma por si el niño necesita ayuda, un consejo o por si quiere denunciar un contenido o contacto potencialmente peligrosos).
- Existe un seguimiento constante y activo de las aportaciones de los usuarios para garantizar la eliminación de cualquier tipo de contenido que pueda ser perjudicial para los niños.

SI HAY ELEMENTOS COMERCIALES COMO PUBLICIDAD, PATROCINADORES, COMPRAS ONLINE, ETC.

- Los elementos comerciales, la publicidad y las tiendas online aparecen en secciones claramente diferenciadas, fáciles de reconocer, etiquetadas como tales y adecuadas a la edad del grupo destinatario (p. ej. no hay publicidad de alcohol o tabaco).
- Los elementos comerciales no restringen el control de las acciones del usuario.
- Se limita la cantidad de dinero que los niños pueden gastar en la página web o en el juego.
- La propuesta comercial se especifica de forma clara.
- Los métodos de pago requieren siempre la supervisión de los padres.