

AIDE-MEMOIRE:

CRITERES DE CONTENU POSITIF ET SERVICES POUR LES ENFANTS (4-12 ANS)

LES GROUPES CIBLES SONT CLAIREMENT DEFINIS ET TRAITES

- La tranche d'âge ou le groupe cible doivent être transparents et facilement identifiables.
- Le développement cognitif du groupe cible (compétences et émotions physiques et mentales) doit être pris en compte pour ce qui a trait au contenu, à la conception et à la navigation.
- Le contenu/ service doit être compréhensible pour le groupe cible.
- Des informations pour les parents doivent être fournies, en particulier lorsque le contenu est destiné à de jeunes enfants.

LES CONTENUS ET SERVICES SONT ATTRAYANTS

- Le contenu/ service doit être présenté au groupe cible de façon attrayante, grâce à l'utilisation de fonctionnalités créatives, interactives, innovantes, ludiques ou éducatives.
- Les éléments visuels doivent être de très bonne qualité et être référencés, les sources doivent être indiquées correctement.
- Le contenu doit être bien rédigé et exempt d'erreurs, le langage utilisé doit être adapté au groupe cible.
- Les interactions en ligne ou hors ligne positives avec les camarades et la famille doivent être encouragées.

LES CONTENUS ET SERVICES SONT UTILISABLES

- La structure de navigation doit être d'utilisation facile et adaptée au groupe cible. Les utilisateurs ne doivent pas se perdre sur le site : ils doivent toujours savoir où ils se trouvent.
- L'URL doit être simple et facilement accessible. Les fautes de frappe ne doivent pas renvoyer les enfants vers des domaines indésirables ou dangereux qui abritent des virus et des publicités.
- Une bonne conception facilite la navigation et permet aux enfants de se repérer facilement sur le site ou à travers le contenu.
- Le contenu / service est accessible par différents périphériques et plateformes (périphériques mobiles, navigateurs, etc.).

LES CONTENUS ET SERVICES SONT SURS

- Le contenu/ service ne doit pas nuire aux mineurs: il ne doit pas contenir de matériels contraires aux bonnes mœurs ou d'autres éléments nuisibles (par exemple, pornographie, photos, vidéos ou contenus racistes, violents ou offensants).
- Les enfants ne doivent pas être dirigés vers d'autres contenus / services inadéquats, tels que des sites externes avec des contenus inadaptés aux enfants.

LES CONTENUS ET SERVICES SONT FIABLES

- Des informations sur le fournisseur / créateur doivent être fournies.
- Les informations de contact doivent être facilement accessibles afin de permettre aux parents ou aux enfants de prendre contact en cas de problème.
- Eventuellement, le contenu offert est vrai, à jour et, si nécessaire, d'actualité.
- Le contenu ne doit pas violer les droits d'auteur de tiers.

LA SPHERE PRIVEE DES ENFANTS EST ASSUREE

- Les lois relatives à la protection de la vie privée doivent être respectées..
- Uniquement les informations nécessaires sont recueillies.
- Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle, les exceptions (par exemple, dans le but de décerner un prix) sont mentionnées explicitement et il est stipulé clairement que les données seront supprimées par la suite.
- Les informations sur les mesures et les politiques visant la protection de la vie privée sont clairement visibles et formulées dans un langage adapté au groupe cible et aux parents.
- Si les données des visiteurs sont traitées lors de leur utilisation du site, cette information doit être clairement mentionnée.
- Si les enfants peuvent partager leurs données personnelles, ils doivent obtenir avant l'accord explicite de leurs parents.

DANS LE CAS D'UNE INTEGRATION DE MEDIAS SOCIAUX : RESEAUX SOCIAUX, SALLES DE CONVERSATION, FORUMS, LIVRES D'OR, PLATEFORMES VIDEO, ETC.

- Des règles spécifiques et des informations sur la façon d'utiliser les services en toute sécurité sont proposées (tel des conseils concernant la netiquette pour communiquer avec des tiers, la protection des données personnelles, la protection contre le harcèlement en ligne, etc.).
- L'accord parental doit être obtenu si une inscription est nécessaire.
- Des mécanismes de signalement faciles à utiliser et à localiser doivent être fournis (par exemple, un bouton d'alarme si les enfants ont besoin d'aide ou de conseils ou s'ils doivent signaler des contenus ou des contacts potentiellement dangereux).
- Une surveillance et une gestion continues et actives des contributions des utilisateurs garantissent la suppression de tous contenus potentiellement nuisibles aux enfants.

EN CAS DE PRESENCE D'ELEMENTS COMMERCIAUX : PUBLICITE, PARRAINAGE, ACHATS EN LIGNE, ETC.

- Les éléments commerciaux, les publicités et les services d'achat en ligne doivent être clairement dissociés du contenu, être facilement identifiables, étiquetés en tant que tel et ne doivent pas être inadaptés à l'âge du groupe cible (par exemple, pas de publicités ou de vente d'alcool ou de cigarettes).
- Les éléments commerciaux ne doivent pas restreindre les actions de l'utilisateur.
- La somme pouvant éventuellement être dépensée par les enfants sur le site ou dans le jeu doit être limitée..
- La proposition commerciale doit être communiquée ouvertement.
- Les méthodes de paiement sont soumises à un contrôle parental.