

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ: ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΘΕΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ (4-12 ΕΤΩΝ)

ΟΙ ΟΜΑΔΕΣ-ΣΤΟΧΟΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΩΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΤΑΖΟΝΤΑΙ

- Η ομάδα-στόχος ή το ηλικιακό φάσμα είναι ξεκάθαρο και κατανοητό.
- Η γνωστική ανάπτυξη της ομάδας-στόχου (σωματικές και νοητικές δεξιότητες, συναισθήματα) λαμβάνεται υπόψη όσον αφορά στο περιεχόμενο, σχεδιασμό και πλοήγηση.
- Το περιεχόμενο / υπηρεσία είναι κατανοητά για την ομάδα-στόχο.
- Παρέχονται πληροφορίες για τους γονείς, ειδικά όταν η ομάδα-στόχος είναι μικρά παιδιά.

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΛΚΥΣΤΙΚΑ

- Το περιεχόμενο / υπηρεσία παρουσιάζονται με ελκυστικό τρόπο στην ομάδα-στόχο μέσω της χρήσης δημιουργικών, διαδραστικών, διασκεδαστικών και/ή εκπαιδευτικών γνωρισμάτων.
- Το οπτικό υλικό είναι υψηλής ποιότητας, με ορθή αναφορά/παραπομπή στο δημιουργό και σήμανση.
- Η γλώσσα είναι καλογραμμένη, χωρίς ορθογραφικά λάθη και κατάλληλη για την ομάδα-στόχο.
- Ενθαρρύνεται η θετική διαδικτυακή αλληλεπίδραση και/ή η εκτός διαδικτύου αλληλεπίδραση με συνομηλίκους και μέλη της οικογένειας.

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ

- Η δομή της πλοήγησης είναι φιλική προς τον χρήστη και προσαρμοσμένη στην ομάδα-στόχο. Οι χρήστες δε χάνονται στον ιστότοπο: πάντα ξέρουν πού βρίσκονται.
- Η μεταφορά στο URL είναι εύκολη και απλή. Τα τυπογραφικά λάθη δε θα οδηγήσουν τα παιδιά σε ανεπιθύμητους ή επιβλαβείς χώρους (domains) γεμάτους ιούς και διαφημίσεις.
- Η οργάνωση του περιεχομένου διευκολύνει την πλοήγηση και επιτρέπει στα παιδιά να βρίσκουν εύκολα το δρόμο τους κατά την περιήγησή τους στο περιεχόμενο/στον ιστότοπο.
- Η πρόσβαση στο περιεχόμενο / υπηρεσία είναι δυνατή από διάφορες πλατφόρμες και συσκευές (browsers, κινητές συσκευές κ.λπ.)

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΕΣ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Οι ανάγκες και οι απαιτήσεις των ατόμων με ειδικές ικανότητες, όσον αφορά την όραση, την ακοή, την κινητικότητα, την ακοή ή τις γνωστικές πτυχές να λαμβάνονται υπόψη κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παραγωγή του περιεχομένου / υπηρεσιών με όλα τα συμμετέχοντα μέρη.
- Η δομή, η γλώσσα / το κείμενο / η ομιλία, ο ήχος, το βίντεο, οι εικόνες και τα χρώματα του περιεχομένου και των υπηρεσιών να έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν επικουρικές τεχνολογίες και να παρέχουν εναλλακτικά κείμενα / χαρακτηριστικά για παράδειγμα.

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΣ

- Το περιεχόμενο / υπηρεσίες δεν είναι επιβλαβείς για ανηλίκους: δεν περιλαμβάνουν προσβλητικό υλικό ή άλλα επιβλαβή στοιχεία (π.χ. πορνογραφία, ρατσιστικό/βίαιο/ανάρμοστο περιεχόμενο, εικόνες ή βίντεο).

- Τα παιδιά δεν κατευθύνονται προς ακατάλληλο περιεχόμενο / υπηρεσίες, όπως εξωτερικές ιστοσελίδες με περιεχόμενο που δεν προορίζεται για παιδιά.

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ

- Προσφέρονται πληροφορίες για τον πάροχο/δημιουργό.
- Η πρόσβαση σε στοιχεία επικοινωνίας είναι εύκολη, προκειμένου να μπορούν γονείς ή παιδιά να έρχονται σε επαφή σε περίπτωση προβλήματος.
- Ανάλογα με την περίπτωση, το προσφερόμενο περιεχόμενο είναι αληθές, επικαιροποιημένο, και κατά περίπτωση, επίκαιρο.
- Το περιεχόμενο δεν παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα άλλων.

ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ Η ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

- Οι νόμοι περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων τηρούνται.
- Δε συλλέγονται περισσότερα δεδομένα από όσα είναι απαραίτητα.
- Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων είναι εμπιστευτική, οι εξαιρέσεις (π.χ. η συμμετοχή σε κάποιο διαγωνισμό με βράβευση) καθίστανται σαφείς και διασαφηνίζεται ότι τα δεδομένα καταστρέφονται στη συνέχεια.
- Οι πληροφορίες για μέτρα και πολιτικές προστασίας της ιδιωτικότητας είναι απολύτως ορατά, με γλωσσική διατύπωση κατάλληλη για την ομάδα-στόχο και τους γονείς.
- Αν τα δεδομένα των επισκεπτών υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, αυτό πρέπει να είναι απόλυτα διαφανές.
- Αν δίνεται δυνατότητα στα παιδιά να κοινοποιούν προσωπικά τους δεδομένα, πρέπει να υπάρχει ρητή γονική συναίνεση.

ΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ (CHAT ROOMS), ΦΟΡΟΥΜ, ΒΙΝΤΕΟΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ Κ.ΛΠ.

- Παρέχονται συγκεκριμένοι κανόνες και πληροφορίες για την ασφαλή χρήση των υπηρεσιών (π.χ. οδηγίες για τη σωστή συμπεριφορά χρηστών του διαδικτύου -netiquette - κατά την επικοινωνία με άλλους, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την προστασία από τον διαδικτυακό εκφοβισμό κ.λπ.).
- Ζητείται η γονική συναίνεση όπου απαιτείται εγγραφή.
- Παρέχονται μηχανισμοί αναφοράς/καταγγελίας εύκολοι στη χρήση και εύρεση (π.χ. κουμπί συναγερμού, σε περίπτωση που τα παιδιά χρειαστούν βοήθεια ή συμβουλή ή αν χρειαστεί να αναφέρουν δυνητικά επιβλαβές περιεχόμενο ή επικοινωνία).
- Υπάρχει διαρκής και ενεργή παρακολούθηση η οποία διασφαλίζει ότι κάθε περιεχόμενο που μπορεί να είναι επιβλαβές για τα παιδιά διαγράφεται.

ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΥΠΡΟ: ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ: ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ, ΧΟΡΗΓΙΕΣ, ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ Κ.ΛΠ.

- Εμπορικά στοιχεία, διαφημίσεις και καταστήματα διαδικτυακού εμπορίου διακρίνονται σαφώς από το περιεχόμενο, αναγνωρίζονται εύκολα, φέρουν ανάλογη σήμανση και είναι κατάλληλα για την ηλικία της ομάδας-στόχου (π.χ. όχι διαφημίσεις ή δυνατότητα αγοράς αλκοόλ ή τσιγάρων).
- Τα εμπορικά στοιχεία δεν περιορίζουν τον έλεγχο των ενεργειών του χρήστη.
- Υπάρχει όριο στο χρηματικό ποσό που επιτρέπεται να δαπανήσουν τα παιδιά στην ιστοσελίδα ή στο παιχνίδι.
- Η εμπορική πρόταση διατυπώνεται ανοιχτά.
- Οι μέθοδοι πληρωμής απαιτούν γονικό έλεγχο.