

CHECKLIST:

CRITERIA VOOR POSITIEVE ONLINE INHOUD EN DIENSTEN (CONTENT EN SERVICES) VOOR KINDEREN (4-12 JAAR)

DOELGROEPEN ZIJN DUIDELIJK OMSCHREVEN EN GERICHT

- De doelgroep of leeftijdscategorie is duidelijk.
- Er wordt rekening gehouden met de ontwikkelingskenmerken van kinderen (lichamelijke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden). Inhoud, ontwerp en navigatie sluiten daar op aan.
- De inhoud / service is begrijpelijk voor kinderen.
- Er is informatie specifiek voor ouders over inhoud en dienst, vooral als jonge kinderen de doelgroep zijn..

CONTENT EN SERVICES ZIJN AANTREKKELIJK

- De inhoud /service wordt aantrekkelijk gemaakt voor kinderen door creatieve, interactieve, innovatieve, onderhoudende en/of onderwijskundige eigenschappen te gebruiken.
- Het beeldmateriaal is van hoge kwaliteit, met de juiste bronvermelding en naam.
- De taal is foutloos en op het niveau van de doelgroep.
- Positieve online interactie en/of offline interactie met leeftijdgenoten en ouders wordt gestimuleerd.

CONTENT EN SERVICES ZIJN BRUIKBAAR

- De navigatiestructuur is gebruikersvriendelijk. Gebruikers raken binnen de site niet de weg kwijt: ze weten altijd waar ze zijn.
- De URL is gemakkelijk en eenvoudig. Door tikfouten zullen de kinderen niet terecht komen op ongewenste of schadelijke domeinen die bijvoorbeeld vol staan met virussen en reclame.
- Het ontwerp van het inhoudskanaal vergemakkelijkt de navigatie en stelt kinderen in staat gemakkelijk hun weg te vinden door de inhoud/site.
- De inhoud /service is toegankelijk via meerdere platforms en apparaten (browsers, mobiele apparaten, enz.).

CONTENT EN SERVICES ZIJN TOEGANKELIJK EN INCLUSIEF

- Bij het ontwikkelen van content / services wordt door alle partijen rekening gehouden met de behoeften en vereisten van mensen met een visuele of auditieve handicap, mobiliteitsbeperkingen of een verstandelijke handicap.
- Structuur, taal / tekst / spraak, audio, video, afbeeldingen en kleuren van de content en services zijn passend ontworpen, in dienst van ondersteunde technologieën voor gehandicapten, bijvoorbeeld voorzien van alternatieve navigatie.

CONTENT EN SERVICES ZIJN VEILIG

- De inhoud/service is niet schadelijk voor minderjarigen: zij bevat geen aanstootgevend materiaal of andere schadelijke elementen (d.w.z. pornografie, racistische/kwetsende tekst, afbeeldingen of video's).
- Kinderen worden niet geleid naar andere ongeschikte inhoud /service zoals externe websites met inhoud die niet geschikt is voor kinderen.

CONTENT EN SERVICES ZIJN BETROUWBAAR

- Er is informatie over de aanbieder/maker.
- Contactgegevens worden vermeld, zodat ouders of kinderen contact kunnen opnemen als er problemen zijn.
- De inhoud is waar, actueel en - waar relevant - actueel.
- De inhoud maakt geen inbreuk op het auteursrecht van anderen.

DE PRIVACY VAN KINDEREN WORDT IN ACHT GENOMEN

- Privacywetten worden gerespecteerd.
- Er worden niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk.
- Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld, uitzonderingen (bijvoorbeeld. voor het kunnen toesturen van een prijs) worden duidelijk aangegeven en er wordt vermeld dat de gegevens naderhand verwijderd worden.
- Informatie over privacymaatregelen en -beleid is duidelijk zichtbaar en wordt verstrekt in een taal die kinderen en ouders begrijpen.
- Als de gegevens van bezoekers worden bewerkt tijdens hun gebruik van de site, moet dit duidelijk worden aangegeven.
- Als kinderen hun persoonlijke gegevens moeten verstrekken of kunnen delen met anderen, moeten zij hun ouders om toestemming vragen. Zorg dat je als maker duidelijk om die toestemming vraagt, verberg dat niet.

ALS ER FUNCTIES ZIJN VOOR COMMUNICATIE (SOCIALE NETWERKEN, CHAT ROOMS, FORUMS, GASTENBOEKEN, VIDEOPLATFORMS, ETC), DAN GELDT HET VOLGENDE:

- Er worden specifieke regels en beveiligingsinformatie geboden over hoe de diensten veilig gebruikt kunnen worden (d.w.z. begeleiding met betrekking tot netiquette tijdens de communicatie met anderen, bescherming van persoonlijke gegevens, bescherming tegen cyberpesten, enz.).
- Er wordt toestemming van de ouders gevraagd als om registratie wordt gevraagd.
- Er worden gemakkelijk te gebruiken en te vinden meldingsmechanismen verschaft (d.w.z. een alarmknop, voor als kinderen hulp of advies nodig hebben om potentieel schadelijke inhoud of contact te melden).
- Voortdurende en actieve monitoring en moderatie van bijdragen van gebruikers zorgt ervoor dat alle inhoud die schadelijk kan zijn voor kinderen, wordt verwijderd.

ALS ER COMMERCIËLE ELEMENTEN AANWEZIG ZIJN: RECLAME, SPONSORING, ONLINE WINKELN, ETC, DAN GELDT HET VOLGENDE:

- Commerciële elementen, reclame en faciliteiten voor online winkelen worden duidelijk apart gehouden van de redactionele inhoud, zijn gemakkelijk herkenbaar, als zodanig aangeduid en niet leeftijdsongeschikt voor de doelgroep (bv. geen reclame of winkelen voor alcohol of sigaretten).
- Commerciële elementen beperken de gebruiker niet in zijn digitale doen en laten.
- Er zit een financiële limiet aan wat kinderen kunnen uitgeven op de site of in het spel.
- Er is transparantie over de commerciële propositie zodat kinderen en ouders weten waar ze aan toe zijn.
- Als er betaald moet worden, dan gaat dat via de ouders.