

LISTA DE VERIFICARE:

CRITERII PENTRU CONȚINUTUL POZITIV ȘI SERVICIILE OFERITE COPIILOR (4-12 ANI)

GRUPURILE ȚINTĂ SUNT CLAR DEFINITE ȘI ABORDATE

- Grupul-țintă sau grupa de vârstă sunt transparente și inteligibile.
- Dezvoltarea cognitivă a grupului țintă (abilități fizice și mentale, emoții) este luată în considerare când se elaborează conținutul, designul, navigarea.
- Conținutul/serviciul poate fi înțeles de grupul-țintă.
- Sunt puse la dispoziție informații pentru părinți, cu precădere în cazurile în care grupul-țintă este format din copii mici.

CONȚINUTUL ȘI SERVICIILE SUNT ATRACTIVE

- Conținutul/serviciul este prezentat grupului-țintă într-un mod atractiv, prin intermediul unor funcții creative, interactive, inovatoare, antrenante și/sau educative.
- Elementele grafice sunt de înaltă calitate, au menționată sursa și sunt etichetate corect.
- Limba folosită este bine redactată, fără greșeli și este adecvată grupului-țintă.
- Este stimulată interacțiunea pozitivă online și/sau offline cu colegii și familia.

CONȚINUTUL ȘI SERVICIILE SUNT UTILE

- Navigarea este intuitivă și adaptată la grupul-țintă. Utilizatorii nu se rătăcesc pe site: știu întotdeauna unde se află.
- Adresa URL este simplă și ușor de accesat. Erorile de tastare nu vor conduce copiii pe domenii nedorite sau nocive, pline cu viruși și publicitate.
- Designul canalului de transmitere a conținutului facilitează navigarea și orientarea copiilor prin conținut/site.
- Conținutul/serviciul este accesibil pe diferite platforme și dispozitive (browser-e, dispozitive mobile etc.).

CONȚINUTUL ȘI SERVICIILE SUNT SIGURE

- Conținutul/serviciul nu este nociv pentru minori: nu conține materiale ofensatoare sau alte elemente nocive (de ex., pornografie, imagini, videoclipuri sau conținut rasist/violent/ofensator).
- Copiii nu sunt direcționați către alte conținuturi /servicii nepotrivite precum site-uri externe cu conținut inadecvat pentru ei.

CONȚINUTUL ȘI SERVICIILE SUNT DE ÎNCREDERE

- Sunt oferite informații despre furnizor/creator.
- Detaliile de contact sunt ușor de accesat, astfel încât părinții sau copiii să poată lua legătura cu responsabilii conținutului în cazul în care apar probleme.
- Acolo unde este cazul, conținutul oferit este adevărat, până la data și, dacă este necesar, de actualitate.
- Conținutul nu încalcă drepturile de autor ale altora.

INTIMITATEA COPIILOR ESTE ASIGURATĂ

- Este respectată legislația privind confidențialitatea.
- Sunt colectate doar datele strict necesare.
- Datele cu caracter personal sunt tratate cu confidențialitate. Excepțiile (de ex., în scopul livrării premiului) sunt indicate clar și se menționează explicit că datele vor fi șterse ulterior.
- Informațiile despre măsurile și politicile de protecție a datelor cu caracter personal sunt vizibile și sunt exprimate într-o limbă adecvată grupului-țintă și părinților acestora.
- În cazul în care datele vizitatorilor sunt procesate în timpul utilizării site-ului, procesul va avea un caracter transparent.
- În cazul în care copiii au posibilitatea să-și divulge datele cu caracter personal, trebuie să poată confirma clar acceptul părinților.

PREZENȚA FUNCȚIILOR DE COMUNICARE PE MEDIA SOCIALE: REȚELE SOCIALE, CAMERE DE CHAT, FORUMURI, CĂRȚI DE OASPEȚI, PLATFORME VIDEO ETC.

- Sunt puse la dispoziție reguli specifice și informații de securitate privind utilizarea serviciilor în siguranță (de ex., recomandări privind eticheta de comunicare online, protecția datelor personale, protecție împotriva huliganismului online etc.).
- Dacă este necesară înscriserea pe site, se solicită consimțământul părinților.
- Sunt prevăzute mecanisme de semnalare ușor de folosit și localizat (de ex., un buton de alarmă, în cazul în care copiii au nevoie de ajutor, de un sfat sau vor să semnaleze un conținut sau o persoană cu potențial nociv).
- Monitorizarea constantă și activă și filtrarea contribuțiilor utilizatorilor de către un moderator asigură ștergerea conținutului care ar putea dăuna copiilor.

PREZENȚA ELEMENTELOR COMERCIALE: PUBLICITATE, SPONSORIZARE, CUMPĂRĂTURI ONLINE ETC.

- Elementele comerciale, de publicitate și cumpărături online sunt clar delimitate de conținut, ușor de recunoscut, etichetate corespunzător și nu sunt improprii pentru categoria de vârstă a grupului-țintă (de ex., fără reclamă sau posibilitatea de a achiziționa alcool sau țigări).
- Elementele comerciale nu limitează controlul utilizatorului asupra acțiunilor.
- Site-ul sau jocul au prevăzute limitări asupra sumelor pe care le pot cheltui copiii.
- Propunerile comerciale sunt transmise transparent.
- Metodele de plată necesită control parental.