

CHECKLISTE:

KRITERIER FOR POSITIVT INDHOLD OG SERVICEYDELSE TIL BØRN (I ALDEREN 4-12 ÅR)

MÅLGRUPPERNE ER KLART DEFINERET OG HENVENDT TIL

- Målgruppen eller aldersklassen er transparent og forståelig.
- Der tages hensyn til målgruppens kognitive udvikling (fysiske og mentale evner, følelser) ved valg af indhold, udformning og navigation.
- Indholdet/serviceydelsen er forståelig for målgruppen.
- Der gives informationer til forældrene, hvis målgruppen er små børn.

INDHOLDET OG SERVICEYDELSENE ER ATTRAKTIVE

- Indholdet/serviceydelserne præsenteres på en spændende måde til målgruppen med kreative, interaktive, nyskabende, underholdende og/eller indlærende elementer.
- Det visuelle er af høj kvalitet, korrekt tildelt og mærket.
- Sproget er velskrevet uden fejl og er passende til målgruppen.
- Positivt online samspil og/eller offline samspil med andre deltagere og familier bliver stimuleret.

INDHOLDET OG SERVICEYDELSENE ER BRUGBARE

- Strukturen af navigationen, er brugervenlig og tilpasset målgruppen. Brugere farer ikke vild på siden: De ved altid, hvor de er.
- Det er nemt at få adgang til URL. Indtastningsfejl betyder ikke, at børnene kommer ind på uventede eller skadelige domæner fyldt med virus og reklamer.
- Udformningen af indholdskanalen gør navigationen let, så børnene kan finde vej gennem indholdet/siden.
- Der er adgang til indholdet/serviceydelsen via forskellige platforme og enheder (browsere, mobile enheder osv.).

INDHOLDET OG SERVICEYDELSENE ER SIKRE

- Indholdet/serviceydelsen er ikke skadelige for mindre børn: Det indeholder ikke anstødeligt materiale eller skadelige elementer (f.eks. pornografi, racistisk/voldsomt/anstødeligt indhold, billeder eller videoer).
- Børnene dirigeres ikke videre til andet upassende indhold/serviceydelser såsom eksterne websider med indhold, der ikke egner sig for børn.

INDHOLDET OG SERVICEYDELSERNE ER TROVÆRDIGE

- Der gives informationer om leverandøren/udvikleren.
- Der er nem adgang til kontaktinformationer, så forældrene eller børnene kan kontakte dem, hvis der opstår problemer.
- På de områder, hvor det er relevant, er indholdet sandt, opdateret og aktuelt.
- Indholdet overtræder ikke andre personers copyright.

BØRNEENS PRIVATLIV GARANTERES

- Love om persondata respekteres.
- Der samles ikke flere data ind end højst nødvendigt.
- Persondata behandles fortroligt, og undtagelser (f.eks. til levering af en præmie) er gennemskelige, og det understreges klart, at dataene slettes efterfølgende.
- Informationer om forholdsregler og fremgangsmåder i forhold til persondata er synlige og sprogbruget passer til målgruppen og hans/hendes forældre.
- Hvis de besøgendes data anvendes, mens de bruger siden, gøres det gennemskeligt.
- Hvis børnene kan dele deres persondata, skal de aktivt bekræfte forældrenes samtykke.

HVIS SOCIALE MEDIKKOMMUNIKATIONS-FUNKTIONER ER TIL STEDE: SOCIALE NETVÆRKER, CHATRUM, FORUMMER, GÆSTEBØGER, VIDEOPLATFØRME OSV.

- Der er særlige regler og sikkerhedsinformationer om, hvordan serviceydelserne bruges sikkert: (bl.a. vejledning om netetikette ved kommunikation med andre, beskyttelse af persondata, beskyttelse mod cybermobning osv.).
- Forældrene skal give deres samtykke, hvis der kræves registrering.
- Rapportmekanismen er nemme at bruge og finde (f.eks. en alarmknap, hvis børnene behøver hjælp eller rådgivning eller vil rapportere muligt skadeligt indhold eller kontakt).
- Konstant og aktiv overvågning og ændring af brugerbidragene sikrer, at alt indhold, som kan være skadeligt for børn, slettes.

HVIS DER FINDES KOMMERCIELLE ELEMENTER: REKLAME, SPONSORERING, ONLINE-INDKØB OSV.

- Kommercielle elementer, reklame og online indkøbsfaciliteter holdes nøje adskilt fra indholdet, er nemt at få øje på, er mærket som den type indhold og er ikke uegnet i forhold til målgruppen (f.eks. ingen reklame eller indkøb af alkohol eller cigaretter).
- Kommercielle elementer begrænser ikke brugerens kontrol over handlinger.
- Der er en økonomisk grænse for, hvor meget børnene kan bruge på siden eller til spillet.
- Reklameforslaget er åbent kommunikeret.
- Betalingsmetoder kræver forældrenes tilladelse.